

Fisa de proiect

Nume proiect: Practici pozitive in domeniul sanatatii romilor

Finantator: OSI Budapesta

Perioada de implementare: ianuarie – decembrie 2006

Scopul proiectului: Imbunatatirea sistemului de mediere sanitara din Romania

Bugetul proiectului: 60 000 USD

Echipe de proiect:

- Daniel Radulescu, coordonator proiect
- Danut Dumitru, asistent proiect
- Mihaela Tipter, asistent proiect

1. Descrierea problemei:

Implicarea mediatorilor sanitari în viața cotidiană a romilor este o realizare originală a organizației Romani CRISS, care trebuie să producă o schimbare importantă, respectiv o mai bună cunoaștere a complexității situației romilor aflați în dificultate. Programul de mediere sanitară corespunde unei duble necesități care reflectă complexitatea domeniului de activitate al mediatorului sanitar, respectiv :

- Îmbunătățirea condițiilor de viață ale romilor în funcție de nevoile lor și implicarea instituțiilor spre a răspunde acestor nevoi. Având în vedere faptul că starea de sănătate a romilor este o problemă spinosă, activitatea mediatorii sanitari este foarte complexă.
- Să contribuie la o mai bună structurare a comunității romilor într-o perioadă de tranziție și să participe la îmbunătățirea politicilor adresate populației de romi, în așa fel încât mediatorii sanitari să fie un interlocutor instituțional în dialogul social și în lupta contra discriminărilor.

Ministerul Sănătății s-a angajat prin diverse acorduri și a pus în mișcare bugetul și programul în cadrul structurii sale. Fiecare județ a primit informațiile necesare, dar nimeni din cadrul Ministerului Sănătății nu urmărește în mod continuu și eficient ce se întâmplă în județe cu mediatorii sanitari. Modul lor de relaționare cu coordonatorii programului din cadrul DSP precum și modul în care este perceput mediatorul sanitar în sistem este un subiect care trebuie analizat. În momentul de față Romani CRISS este singurul actor care cunoaște tot mecanismul de funcționare al mediatorului sanitar. Echipa coordonatoare a programului a inițiat deplasări de monitorizare a activității mediatorilor sanitari însă datorită personalului restrans monitorizarea nu s-a realizat în toate comunitățile în care activează mediatorii sanitari. Nu avem nici o indicație care să ne permită să afirmăm că acest program a fost cu adevărat preluat și completat de către Ministerul Sănătății. Strategia „minimumului” este la ordinea zilei în realizarea acestui program. Nu avem date despre evaluarea montajului dintre spital (care face contractul) și reprezentantul DSP-ului (care se ocupă direct de controlul activității mediatorului sanitar).

După 3 ani de activitate intensă desfășurată de mediatorii sanitari, Romani Criss în calitate de inițiator al programului, a solicitat efectuarea unei evaluări calitative a sistemului de mediere sanitară. În acest sens, o echipă de cercetători mixtă (un

cecetator roman si un cercetator francez) au dezvoltat o metodologie de evaluare care sa reflecte aspectele calitative ale sistemului de mediere sanitara. Ca urmare a discutiilor intre echipa de coonare a programului din cadrul Romani CRISS si echipa de cercetatori, a rezultat faptul ca mediatorul sanitar este un instrument de lucru care contribuie la imbunatatirea accesului membrilor comunitatilor de romi la serviciile socio-sanitare, inasa daca nu este gestionat corect tinde sa fie absorbit de sistemul sanitar si sa se piarda specificul muncii sale. Interesul manifestat de catre coordonatorii locali din cadrul DSP fata activitatea mediatorilor sanitari este diferit de la un judet la altul. Munca mediatorului sanitar este perceputa diferit de catre personalul DSP responsabil de implementarea programului. La nivelul DSP Judetene nu exista o metodologie de monitorizare a activitatii mediatorilor sanitari care sa contribuie la imbunatatirea activitatii mediatorilor sanitari.

Prin intermediul acestui proiect, Romani CRISS doreste sa contribuie activ la imbunatatirea sistemului de mediere sanitara din Romania. Organizarea unor centre regionale de monitorizare a activitatii mediatorilor sanitari, organizarea de intalniri periodice intre societatea civila a romilor si Ministerul Sanatatii, reactivarea Comisiei Ministeriale pentru Romi din cadrul Ministerului Sanatatii in care sa se dezbata problemele cu care se confruna mediatorii sanitari, realizarea unei viziuni strategice a programului de mediere sanitara care va sprijini Romani CRISS in actiunile urmatoare, implicarea autoritatilor sanitare locale in realizarea unor planuri de lucru judetene in vederea imbunatatirii situatiei sanitare a romilor precum si mentinerea contactului permanent cu cei 222 mediatorii sanitari care sunt activi in cele 38 judete din Romania prin intermediul unui newsletter, sunt activitati care trebuie abordate in cel mai scurt timp si care contribuie la atingerea obiectivului general al proiectului.

Rezultatele acestui proiect vor contribui la imbunatatirea modului de lucru dintre autoritatile locale si societatea civila a romilor si totodata vor contribui la imbunatatirea planului de actiune al Guvernului Romaniei in ceea ce priveste Decada de incluziune a romilor.

2. Scopul proiectului

Imbunatatirea sistemului de mediere sanitara din Romania

3. Obiectivele proiectului

- o Sa imbunatatim viziunea strategica a programului de mediere sanitara
- o Sa organizam intalniri de lucru la nivel local/central cu reprezentantii DSP Judetene si a Ministerului Sanatatii in vederea elaborarii unui plan comun de activitati care vin in sprijinul imbunatatirii sistemului de mediere sanitara
- o Sa organizam cinci centre regionale permanente de monitorizare si evaluare a activitatii mediatorilor sanitari activi in cadrul DSP Judetene
- o Sa realizam un newsletter pentru mediatorii sanitari activi in reseaua Ministerului Sanatatii

METODOLOGIE

Proiectul "Practici pozitive in domeniul sanatatii romilor" are ca obiectiv general imbunatatirea sistemului de mediere sanitara.

Pentru atingerea celor trei obiective propuse vom folosi urmatoarele metode de lucru:

Obiectivul nr. 1- Sa imbunatatim viziunea strategica a programului de mediere sanitara

Vom contracta un expert extern care va contribui la imbunatatirea viziunii strategice a programului de mediere sanitara care se desfasoara in cadrul Romani CRISS. Criteriile pe care trebuie sa le indeplineasca consultantul extern vor fi urmatoarele:

- sa aibe experienta in programe de evaluare
- sa cunoasca legislatia in domeniul sanatatii romilor
- sa cunoasca specificul organizatiei Romani CRISS
- sa cunoasca caracteristicile comunitatilor cu romi din Romania

Fisa de post a consultantului extern va cuprinde urmatoarele activitati:

- sa spijine echipa Romani CRISS in procesul de elaborare a viziunii strategice a programului de mediere sanitara
- sa participe la o intalnire de lucru cu membrii CMR-MS
- sa redacteze forma finala a viziunii strategice a programului de mediere sanitara
- sa propuna si sa redacteze o metodologie de monitorizare a activitatii mediatorilor sanitari
- sa contribuie la imbunatatirea curiculei de formare pentru mediatorii sanitari

Obiectivul nr. 2 - Sa organizam intalniri de lucru la nivel local/central cu reprezentantii DSP Judetene si a Ministerului Sanatatii in vederea elaborarii unui plan comun de activitati care vin in sprijinul imbunatatirii sistemului de mediere sanitar.

Intalnirile de lucru cu autoritatile locale/centrale au ca scop implicarea acestora in procesul de imbunatatire a situatiei sanitare a romilor precum si in procesul de imbunatatire a sistemului de mediere sanitara.

Intalnirile de lucru locale se vor organiza cu spijinul autoritatilor locale (DSP, Prefectura – BJR). Romani CRISS va redacta o adresa catre autoritatile locale sus amintite in care vom solicita spijin pentru organizarea intalnirilor de lucru. In general se va avea in vedere implicarea atat a DSP Judetene cat si a BJR din cadrul Prefecturilor. Intalnirile de lucru cu autoritatile locale se vor desfasura pe parcursul a unei zile de lucru. La sfarsitul fiecarei intalniri de lucru se va un plan de lucru realist care va contribui la imbunatatirea accesului romilor la serviciile de sanatate publica.

Intalnirile de lucru centrale au ca obiectiv reactivarea Comisiei Interministeriale pentru Romi din cadrul Ministerului Sanatatii. Ca metoda de lucru, vom demara o campanie de lobby si advocacy pe langa factorii de decizie din cadrul Ministerului Sanatatii. Rolul CMR-MS este foarte important pentru atingerea obiectivului general al proiectului. In cadrul acestei comisii se vor dezbate planurile de lucru judetele realizate in urma intalnirilor de lucru de la nivel local precum si problemele cu care se confrunta mediatorii sanitari.

Obiectivul nr. 3 – sa infiintam cinci centre regionale de monitorizare si evaluare a activitatii mediatorilor sanitari activi in cadrul DSP Judetene.

Centrele regionale de monitorizare si evaluare a activitatii mediatorilor sanitari vor avea rolul de a contribui la procesul de imbunatatire a sistemului de mediere sanitara. In cadrul acestor centre vor activa mediatori sanitari care vor fi pregatiti de catre formatorii Romani CRISS pentru a asigura procesul de monitorizare. Romani CRISS va elabora o metodologie de monitorizare cu ajutorul careia se vor colecta atat date calitative cat si date cantitative. Personalul are va activa in centrele de monitorizare vor elabora trimestrial rapoarte de monitorizare care vor reflecta activitatea depusa de mediatorii sanitari angajati in cadrul DSP din judetele limitrofe centrului de monitorizare.

Ca metoda de lucru vom folosi mentoringul pentru personalul implicat in centrele de monitorizare si lucru direct cu mediatori sanitari care intampina probleme in desfasurarea activitatilor.

Asa cum am mentionat anterior, metodologia de evaluare va cuprinde atat aspecte calitative cat si aspecte cantitative din munca mediatorului sanitar.

Indicatorii cantitativi care vor fi urmariti in procesul de monitorizare:

- numar de persoane catagrafiate
- numar de gravide luate in evidenta medicului de familie
- numar de copii vaccinati
- numar de persoane depisate cu TB
- numar de persoane depisate cu HIV/SIDA
- numar de persoane inscrite la medicul de familie
- numar de persoane sprijinite in procesul de obtinere a calitatii de asigurat medical
- numar de persoane sprijinite in procesul de obtinere a venitului minim garantat
- numar de persoane (adulti, copii) identificate fara acte de identitate
- numar de persoane sprijinite in procesul de obtinere a actelor de identitate
- numar de sesiuni de educatie in grup sustinute in comunitate pe diferite teme legate de igiena , sanatatea familiei ,s.a. .

Indicatorii calitativi care vor fi urmariti in procesul de monitorizare :

- În ce măsură contribuie activitatea mediatorilor sanitari la creșterea accesului romilor la serviciile de sănătate
- În ce măsură contribuie activitatea mediatorilor sanitari la îmbunătățirea stării de sănătate a romilor
- În ce măsură contribuie activitatea mediatorilor sanitari la prevenirea îmbolnăvirilor romilor
- Rolul mediatorului sanitar în creșterea încrederii între autoritățile medicale locale și comunitățile de romi
- Rolul mediatorului sanitar în facilitarea comunicării între personalul medico-sanitar și comunitățile de romi

Obiectivul nr. 4 - Sa realizam un newsletter pentru mediatorii sanitari

Publicatia trimestriala SASTIPEN va spijni mediatorii sanitari in munca pe care o desfasoara in comunitatile cu romi. Prin intermediul acestei publicatii coordonatorii programului de mediere sanitara vor mentine o legatura permanenta cu mediatorii sanitari activi in sistem. Materialele vor fi realizate de catre echipa coordonatoare a proiectului iar responsabila pentru multiplicare va fi editura cu care se va semna un contract de colaborare. Publicatia va avea format A5 si va contine 10 pagini.

Activitati

- Redactarea termenilor de referinta si stabilirea modalitatii de lucru intre consultant si echipa coordonatoare a programului sanitar
- Intalniri de lucru periodice intre consultant si staff-ul CRISS
- Intalniri de lucru intre consultant si factori de decizie in sistemul de mediere sanitara
- Elaborarea unui document draft al viziunii strategice
- Organizarea unei intalniri de lucru cu staff-ul CRISS in vederea finalizarii documentului
- Redactarea formei finale a viziunii strategice
- Organizarea unei intalniri de lucru cu reprezentatii societatatii civile a romilor si reprezentatii Ministerului Sanatatii care are ca scop prezentarea viziunii strategice
- Organizarea unor intalniri de lucru cu reprezentatii Ministerului Sanatatii in vederea realizarii unei metodologii de reactivare a Comisiei Ministeriale
- Pregatirea si organizarea de a unui numar de 38 mese rotunde la nivel judetean in parteneriat cu DSP Judetene si Birourile Judetene pentru Romi din cadrul Prefecturilor
- Deplasari in teren in vederea derularii intalnilor de lucru judetene
- Organizarea Comisiei Ministeriale pentru Romi din cadrul Ministerului Sanatatii: stabilirea membrilor si realizarea regulamentului de functionare

- Organizarea unei campanii de lobby si advocacy pe langa factorii de decizie din cadrul Ministerului Sanatatii in vederea emiterii Ordinului de infiintarea a Comisiei Ministeriale pentru Romi
- Centralizarea planurilor de lucru judetene si prezentarea acestora in cadrul intalnirilor de lucru ale membrilor Comisiei Ministeriale pentru Romi - Ministerului Sanatatii
- Realizarea unei brosuri care va contine planurile de lucru judetene precum si comentariile membrilor CMR-MS.
- Identificarea si selectarea persoanelor care vor activa in centrele regionale
- Realizarea metodologiei de monitorizare
- Organizarea unui training de formare pentru persoanele care vor activa in centrele de monitorizare
- Orgaizarea de intalniri trimestriale cu membrii centrelor de monitorizare
- Oferirea de asistenta tehnica membrilor centrelor de monitorizare
- Deplasari in teren a echipei coordonatoare a proiectului in vederea identificarii problemelor cu care se confrunta membrii centrelor de monitorizare
- Colectarea rapoartelor lunare de monitorizare realizate de catre membrii centrelor de monitorizare
- Contractarea serviciilor unei tipografii care va asigura multiplicarea materialului
- Pregatirea continutului si redactarea newsletter-ului